

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ

保護者等数(児童数) 12人 回収数 7人 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	見学の時点で詳しく教えてもらった	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	0%	0%	14%		ガイドラインに沿って支援計画を立てていますが、保護者にわかるように丁寧に説明して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	57%	14%	0%	29%	他の交流があるのかわからない	放デイの子どもには、法人主催のイベントや子ども会と交流する機会を持っていますが、児童発達支援の子どもにも広げていきます
適切な 支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	0%	0%	14%		児童発達支援ガイドラインに沿って支援計画を策定していますが、保護者にわかるように丁寧に理解して参ります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	86%	0%	0%	14%		ペアレントトレーニングはR5年度は行いました、R6年度も行いますので、周知が図れるように取り組んでまいります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71%	14%	0%	14%		定期的に面談や事業所内相談支援を行っていますが、育児に関する助言も支援して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	71%	0%	0%	29%		保護者会も年2回行っています。保護者のご要望に合う形で参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	次からこういうことに取り組むと教えてくれ	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	71%	0%	0%	29%		通信紙やSNSに、お子様を掲載する際には、保護者様の許可をもらった子どもさんの後ろ姿や顔がわからないようにして参ります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	71%	0%	0%	29%	マニュアルをクリックするところがあったが開けなかった	マニュアルは当法人のホームページに掲載しています。閲覧しやすいように工夫して参ります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	71%	0%	0%	29%		避難訓練は年2回行っています。開催した様子は通信紙に掲載してご報告しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。