

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ

保護者等数(児童数) 46 回収数 35 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	6%	0%	3%		広くスペースが取れるように、個人療育、小グループなどに分けて工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	0%	0%	6%		各種研修を行い、専門性を身に着けるように工夫しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	11%	0%	9%		音楽室、グループ活動、学習室など、環境を構造化しています。さらに、本人の特性を理解し職員間で情報共有して取り組んでいきます。事前にシミュレーションして配慮していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%	夏休みに色々イベントがあったのが良かった。	固定化しないように、工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	86%	3%	0%	11%		当法人が企画して、障がいのない子どもと交流するイベントを企画して、交流できるように工夫しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	お迎えに行ったときに伝えてくれている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		面談や事業所内相談は年2回行うようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	11%	0%	3%	参加者が増えてほしい。日程が合わない。	保護者会は年2回行っていますが、日程が合わない方も参加できるように工夫してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	6%	3%	14%		保護者が意見を言いやすい環境づくりをするようにします。苦情があった際は、迅速に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%		意志疎通、情報伝達の配慮をさらにしっかりと行っていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	SNSで活動がみられるのが良い。	
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		さらに注意してまいります	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	3%	0%	6%		マニュアルは当法人のホームページに掲載していますが、ホームページの内容を改善して見やすいように工夫して参ります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	6%	0%	6%		年2回行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	音楽以外の製作なども楽しんでいる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	楽しく通っている。送迎が大変。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。